

## بسمه تعالی

### دفتر فرهنگ عمومی

« فرآیند رسیدگی به ناهنجاری ها و تخلفات فرهنگی اجتماعی در دانشگاه صنعتی اصفهان »

مجموعه قواعد، قوانین، آداب و رسوم و ... یک جامعه یا گروه، هنجارهایی است که پابندی به آنها موجب ایجاد نظم، وحدت و انسجام اجتماعی می گردد. یکی از مهم ترین عوامل در پیروی جامعه از هنجارها، اطلاع رسانی و نیز ایجاد باور در مفید بودن آنهاست تا افراد با عقلانیت هنجاری، منافع خود را در این همراهی اجتماعی دیده و با مراقبت درونی و خودآگاهانه از هنجارهای اجتماعی پیروی نمایند. این همراهی داوطلبانه و آگاهانه، بهترین ضامن اجرای تعهدات اجتماعی است. عامل مهم دیگر، مراقبت های بیرونی یا همان نظارت و راهنمایی است که گاه به طور غیر رسمی توسط افراد جامعه صورت می گیرد و مستلزم جلب اعتماد، همدلی و مشارکت جمعی است. اما مراقبت رسمی بر عهده نهادهای مجری قانون و صرفاً به منظور تامین امنیت در جامعه می باشد و واضح است که این سازوکار جنبه سلبی دارد و طبیعتاً از اثر بخشی عمیق و درون زا برخوردار نیست.

از آنجا که توجه به شاخص های فرهنگی - اجتماعی دانشگاه از جمله سرمایه اجتماعی دانشگاهیان (اعتماد، انسجام، امنیت، رضایتمندی، احساس تعلق و ...) جزء لاینفک طرح ها و برنامه های فرهنگی اجتماعی است، لذا طرح «فرآیند رسیدگی به ناهنجاری ها و تخلفات»، در کلیه مراحل با رویکرد فوق و نگرش اصلاحی - ایجابی تدوین گردیده و بر آن است تا با آسیب شناسی و آگاهی بخشی موجب ارتقاء فرهنگ عمومی در ارتباط با مظاهر و مناسبات اجتماعی گردیده و با نشان دادن منفعت فردی و مصلحت جمعی در پیروی از این هنجارها، التزام خودآگاهانه به آنها را در افراد پدید آورد.

در این طرح نقش بخش های مختلف به شرح زیر است:

**الف - دانشگاهیان:** هر یک به عنوان، وجدان بیدار جامعه دانشگاهی، حافظ حرمت و کرامت دانشگاه میباشند و از آنجا که نقطه آغازین حرکت اصلاحی - ایجابی در فضای فرهنگ عمومی دانشگاه، اصلاح خودآگاهانه فردی است و بهترین شیوه دعوت دیگران به خیر، دعوت غیر لسانی و الگو نمودن عملی خویش است، لذا انتظار می رود که کلیه آحاد دانشگاهی در این حرکت جمعی با حس مسئولیت، بینش و آگاهی، بطور فعال مشارکت نمایند.

در صورتی که فردی در فضای دانشگاه، شاهد وقوع ناهنجاری یا تخلفی باشد، در صورت دارا بودن دو شرط (۱) عامل بودن خود (۲) شناخت و آگاهی نسبت به موضوع، می تواند به شیوه ای خیرخواهانه و به دور از افراط، با حفظ حرمت و کرامت انسانها دعوت به اصلاح نماید. در مواردی که فردی به هر دلیل مایل به این امر نباشد، می تواند در موارد ناهنجاری های برخاسته از علل فرهنگی و روانشناختی، اتاق گفتگو را مطلع ساخته و در غیر موارد فوق به اداره انتظامات مراجعه نماید.

بدیهی است که هیچ کس حق تجسس برای کشف تخلف یا ناهنجاری را ندارد و رعایت حفظ حریم شخصی افراد الزامی است.

**ب - اتاق گفتگو:** بخشی از دفتر فرهنگ عمومی است که در ناهنجاری ها و تخلفات، ضمن حل کارشناسانه معلول، به بررسی علل می پردازد و بدین وسیله ضمن حل مسئله، باعث کاهش وقوع و تکرار مجدد ناهنجاریها در دانشگاه می شود. اتاق گفتگو متشکل از کارشناسان و مشاوران

مغرب در زمینه روابط، مناسبات و آسیب های اجتماعی بوده و در صورت نیاز از همکاری سایر مراکز مرتبط دانشگاهی نیز بهره مند خواهد شد.

**پ- اداره انتظامات:** وظیفه حفظ امنیت، آرامش و برقراری نظم و مقررات در دانشگاه را بر عهده داشته و در این طرح به عنوان مراقب بیرونی و رسمی، در مواجهه با تخلفات محرز به نحو مقتضی اقدام می نماید. در این فرایند برخی از موارد به دلیل محرز بودن فعل و تعیین مجازات در قانون، مستقیماً از اداره انتظامات به کمیته انضباطی گزارش و سایر مواردی که دارای علل اجتماعی و روانشناختی است به اتاق گفتگو ارجاع می شود. بدیهی است که تجسس برای کشف ناهنجاری یا تخلف قبل از دریافت گزارش، از وظایف پرسنل انتظامات نیست.

**ت- نهادهای مرجع:** مرجع نهائی در رسیدگی به ناهنجاری ها و تخلفات اقشار مختلف دانشگاهی، نهاد مرتبط با هر قشر (کمیته انضباطی دانشجویان، کمیته تخلفات اداری و ...) می باشد. چنانچه مواردی پس از رسیدگی در مراحل قبل و اقدامات مقتضی، به نتیجه مطلوب و مؤثر نرسد، این نهادها با شرح وظایف مندرج در آیین نامه های مصوب کشوری، جهت حل مشکل چاره اندیشی خواهند نمود. امید است اجرای این فرآیند گامی مؤثر در راستای کاهش ارجاعات به این نهادها و بهبود فضای فرهنگی اجتماعی دانشگاه باشد.

برای کسب اطلاعات بیشتر به اتاق گفتگو واقع در ساختمان معاونت فرهنگی اجتماعی مراجعه و یا با شماره ۳۳۹۱۲۴۹۰ تماس حاصل فرمایید.

آدرس اینترنتی مقررات دانشگاه: [www.moghararat.iut.ac.ir](http://www.moghararat.iut.ac.ir)